

# ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

## ПИСЬМО

№ ЗГ-2-20/18723@ от 10.12.2025

### **О применении ККТ и формировании кассового чека при частичном возврате стоимости выполненных работ либо авансового платежа, работы по которому не выполнены**

**Вопрос:** О применении ККТ при расчетах через приложение банка за пределами салона, а также при расчетах в салоне.

**Ответ:** Федеральная налоговая служба рассмотрела интернет-обращение от 12.11.2025 (вх. N от 13.11.2025) и сообщает следующее.

В соответствии с пунктом 2 статьи 1 Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 54-ФЗ) указанным Федеральным законом определяются правила применения контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации в целях обеспечения интересов граждан и организаций, защиты прав потребителей, обеспечения установленного порядка осуществления расчетов, полноты учета выручки в организациях и у индивидуальных предпринимателей, в том числе в целях налогообложения и обеспечения установленного порядка оборота товаров.

В соответствии с пунктом 1 статьи 1.2 Федерального закона N 54-ФЗ контрольно-кассовая техника, включенная в реестр контрольно-кассовой техники, применяется на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими расчетов, за исключением случаев, установленных Федеральным законом N 54-ФЗ.

Согласно пункту 2 статьи 1.2 Федерального закона N 54-ФЗ при осуществлении расчета пользователь обязан выдать кассовый чек на бумажном носителе и (или) в случае предоставления покупателем пользователю до момента расчета абонентского номера либо адреса электронной почты направить кассовый чек в электронной форме покупателю на предоставленные абонентский номер либо

адрес электронной почты (при наличии технической возможности для передачи информации покупателю в электронной форме на адрес электронной почты), если иное не установлено Федеральным законом N 54-ФЗ.

В соответствии с пунктом 1 статьи 4.3 Федерального закона N 54-ФЗ контрольно-кассовая техника после ее регистрации в налоговом органе применяется на месте осуществления расчета с покупателем в момент осуществления расчета тем же лицом, которое осуществляет расчеты с покупателем, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом.

В соответствии с пунктом 5.3 статьи 1.2 Федерального закона N 54-ФЗ пользователи при осуществлении расчетов в безналичном порядке, исключающих возможность непосредственного взаимодействия покупателя (клиента) с пользователем или уполномоченным им лицом либо автоматическим устройством для расчетов и не подпадающих под действие положений пунктов 5 и 5.1 статьи 1.2 Федерального закона N 54-ФЗ, обязаны сформировать кассовый чек (бланк строгой отчетности) не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления расчета, и передать его покупателю (клиенту) способами, указанными в пункте 5.3 статьи 1.2 Федерального закона N 54-ФЗ.

С учетом изложенного в случае, указанном в интернет-обращении, когда покупатель выбрал модель дивана в салоне, а расчет осуществил в безналичном порядке по реквизитам через приложение банка за пределами салона без непосредственного взаимодействия с пользователем или уполномоченным им лицом, пользователь обязан сформировать кассовый чек (бланк строгой отчетности) не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления расчета, и передать его покупателю способами, указанными в пункте 5.3 статьи 1.2 Федерального закона N 54-ФЗ.

В случае, указанном в интернет-обращении, осуществления расчета в салоне пользователь обязан применить контрольно-кассовую технику на месте осуществления расчета с покупателем в момент осуществления расчета и выдать кассовый чек покупателю в соответствии с пунктом 2 статьи 1.2 Федерального закона N 54-ФЗ.

**Начальник Управления  
оперативного контроля  
В.Г.МАЛЬЦЕВ  
28.11.2025**

