

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВОСЬМОГО СОЗЫВА

ДЕПУТАТ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ



Государственная Дума ФС РФ
Дата 23.07.2026 13:24
№ 1297721-8; 1.1.

23 июля 2016 г.

№ _____

Председателю
Государственной Думы
Федерального Собрания
Российской Федерации
В.В.ВОЛОДИНУ

Уважаемый Вячеслав Викторович!

На основании частей 1 и 2 статьи 104 Конституции Российской Федерации вносим на рассмотрение Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации в качестве реализации права законодательной инициативы проект федерального закона «О внесении изменений в статью 26¹ Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и статью 11¹ Федерального закона «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации».

- Приложения:
1. Текст законопроекта на 3 л. в 1 экз.;
 2. Пояснительная записка на 4 л. в 1 экз.;
 3. Финансово-экономическое обоснование на 1 л. в 1 экз.;
 4. Перечень федеральных законов, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию в связи с принятием данного федерального закона на 1 л. в 1 экз.;
 5. Перечень нормативных правовых актов Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию в связи с принятием данного федерального закона на 1 л. в 1 экз.;
 6. Заключение Правительства Российской Федерации на 2 л. в 1 экз.;
 7. Копия материалов на магнитном носителе - 1 экз.

Депутаты Государственной Думы

В.В.Гутенев

А.Н.Козловский

А.С.Дроздов

М.В.Василькова

А.Ф.Трифонов

Проект № 1297721-8

вносится

Депутатами Государственной Думы

В.В.Гутеневым,
А.Н.Козловским,
А.С.Дроздовым,
М.В.Васильковой,
А.Ф.Трифоновым

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

**О внесении изменений в статью 26¹ Закона Российской Федерации
«О защите прав потребителей» и статью 11¹ Федерального закона
«Об основах государственного регулирования торговой деятельности
в Российской Федерации»**

Статья 1

Внести в пункт 4 статьи 26¹ Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-І «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года № 2-ФЗ) (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 3, ст. 140; 2004, № 52, ст. 5275; 2007, № 44, ст. 5282; 2024, № 53, ст. 8556) изменение, дополнив его абзацами следующего содержания:

«Возврат товара надлежащего качества, за исключением товара,

приобретенного с использованием объектов логистической инфраструктуры оператора посреднической цифровой платформы, осуществляется покупателем за свой счет любым по его усмотрению способом, обеспечивающим возможность проверки состояния возвращаемого товара при его получении продавцом.

Возврат товаров, приобретенных с использованием объектов логистической инфраструктуры оператора посреднической цифровой платформы, осуществляется покупателем в соответствии с положениями Федерального закона от 31 июля 2025 года № 289-ФЗ «Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики в Российской Федерации».

Информирование потребителя о праве на возврат товара надлежащего качества, проданного дистанционно, осуществляется продавцом в соответствии с положениями части второй статьи 11¹ Федерального закона от 28 декабря 2009 года № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»..».

Статья 2

Внести в статью 11¹ Федерального закона от 28 декабря 2009 года № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» (Собрание законодательства

Российской Федерации, 2010, № 1, ст. 2; 2025, № 31, ст. 4644) изменение, дополнив ее частью второй следующего содержания:

«Хозяйствующий субъект, осуществляющий торговую деятельность, включая партнера-продавца, осуществляющего такую деятельность на посреднической цифровой платформе в соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2025 года № 289-ФЗ «Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики в Российской Федерации», обязан разместить в публичном доступе, в том числе на такой посреднической цифровой платформе, информацию о праве потребителя на возврат товара надлежащего качества, проданного дистанционным способом продажи товара, любым по усмотрению потребителя способом, обеспечивающим возможность проверки состояния возвращаемого товара при его получении продавцом, о расходах, связанных с доставкой продавцу возвращенного товара, и рисках случайной гибели или повреждения товара за время его транспортировки (доставки).».

Президент
Российской Федерации



ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к проекту федерального закона

«О внесении изменений в статью 26¹ Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и статью 11¹ Федерального закона «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»

Проект федерального закона «О внесении изменений в статью 26¹ Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и в статью 11¹ Федерального закона «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» (далее – законопроект, проект федерального закона) разработан в соответствии с поручением Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2026 г. № ТГ-П12-5676 и во исполнение Постановления Конституционного Суда Российской Федерации от 17 февраля 2026 г. № 7-П, которым выявлена конституционно-правовая неопределенность правового регулирования отношений, связанных с возвратом потребителем товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом продажи товара.

Конституционный Суд Российской Федерации указал на необходимость внести изменения в действующее правовое регулирование в части, касающейся определения порядка возврата товара надлежащего качества, приобретенного потребителем дистанционным способом, а также на необходимость законодательного определения условий реализации соответствующего права потребителя, включая распределение обязанностей и рисков, связанных с возвратом товара.

В целях реализации правовых позиций Конституционного Суда Российской Федерации законопроектом предлагается уточнить порядок возврата товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом продажи товара, а также установить дополнительные требования к информированию потребителей о порядке такого возврата.

Законопроектом предусматривается:

1. Внесение изменений в пункт 4 статьи 26¹ Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», устанавливающих, что возврат товара надлежащего качества осуществляется покупателем за свой счет любым по его усмотрению способом, обеспечивающим возможность проверки состояния возвращаемого товара при его получении продавцом.

Установление специального регулирования для товаров, приобретенных с использованием объектов логистической инфраструктуры оператора посреднической цифровой платформы, в отношении которых порядок возврата определяется в соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2025 г. № 289-ФЗ «Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики в Российской Федерации».

Предлагаемый подход направлен на обеспечение согласованности законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей и законодательства о платформенной экономике, учитывает специфику осуществления возврата товаров через пункты выдачи заказов, сортировочные центры, склады и иные объекты логистической инфраструктуры операторов посреднических цифровых платформ, а также исключает дублирование правового регулирования одних и тех же общественных отношений различными федеральными законами.

Закрепление специального регулирования для возврата товаров, реализуемых с использованием объектов логистической инфраструктуры посреднических цифровых платформ, позволит обеспечить единообразие правоприменительной практики, повысить правовую определенность для потребителей, продавцов и операторов платформ, а также создать условия для эффективного функционирования механизмов возврата товаров в сфере электронной торговли.

2. Закрепление механизма информирования потребителей о праве на возврат товара надлежащего качества посредством положений статьи 11¹ Федерального закона «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации».

Возложение на хозяйствующих субъектов, осуществляющих торговую деятельность, включая партнеров-продавцов на посреднических цифровых платформах, обязанности размещать в публичном доступе информацию: о праве потребителя на возврат товара надлежащего качества, о способах возврата товара, о расходах, связанных с доставкой возвращаемого товара продавцу, о рисках случайной гибели или повреждения товара в процессе его транспортировки.

3. Установление срока вступления федерального закона в силу с 1 марта 2027 года, что позволит участникам рынка адаптировать свои бизнес-процессы и информационные системы к новым требованиям.

Действующее законодательство закрепляет право потребителя отказаться от товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом

продажи товара, однако не содержит достаточной правовой определенности относительно порядка осуществления возврата такого товара, распределения связанных с ним расходов и рисков, а также способов информирования потребителей о соответствующих правах и обязанностях.

Отсутствие единообразного регулирования приводит к возникновению споров между потребителями и продавцами, формированию неоднородной судебной практики и создает условия для различного толкования действующих норм.

Предлагаемые изменения направлены на повышение правовой определенности регулирования, обеспечение предсказуемости поведения участников гражданского оборота и реализацию принципов справедливости, разумности и соразмерности при осуществлении и защите прав потребителей.

Кроме того, законопроект учитывает особенности функционирования посреднических цифровых платформ и обеспечивает согласованность законодательства о защите прав потребителей с законодательством о платформенной экономике.

Принятие законопроекта не повлечет негативных социально-экономических, финансовых и иных последствий как для потребителей, так и для субъектов предпринимательской деятельности.

Положения законопроекта направлены на уточнение действующего правового регулирования и обеспечение реализации правовых позиций Конституционного Суда Российской Федерации, поэтому его принятие позволит: обеспечить исполнение Постановления Конституционного Суда Российской Федерации от 17 февраля 2026 г. № 7-П, повысить уровень правовой определенности в сфере дистанционной торговли, обеспечить надлежащее информирование потребителей об условиях возврата товаров, снизить количество споров между потребителями и продавцами, сформировать единообразную правоприменительную практику, обеспечить баланс интересов потребителей, продавцов и операторов посреднических цифровых платформ.

Реализация положений федерального закона не потребует дополнительных расходов федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов, а также не повлияет на реализацию государственных программ Российской Федерации.

Законопроект содержит обязательные требования к хозяйствующим субъектам в части раскрытия информации о порядке возврата товаров, однако указанные требования носят информационный характер и реализуются посредством существующих информационных ресурсов продавцов

и посреднических цифровых платформ, в связи с чем, не предполагают возникновения существенных дополнительных издержек для субъектов предпринимательской деятельности.

Оценка соблюдения обязательных требований будет осуществляться в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.

Положения законопроекта соответствуют Договору о Евразийском экономическом союзе, иным международным договорам Российской Федерации и не противоречат актам, составляющим право Евразийского экономического союза.

Реализация проекта федерального закона не противоречит Основным направлениям деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2024 года, утвержденным Правительством Российской Федерации 29 сентября 2019 года.

The bottom of the page contains several handwritten signatures in black ink. There are also some faint, illegible stamps or markings, possibly indicating approval or registration. The signatures are written in a cursive style, typical of official documents.

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ

к проекту федерального закона

**«О внесении изменений в статью 26¹ Закона Российской Федерации
«О защите прав потребителей» и статью 11¹ Федерального закона
«Об основах государственного регулирования торговой деятельности
в Российской Федерации»**

Реализация положений проекта федерального закона не потребует дополнительных расходов федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов.

Проект федерального закона не предусматривает создания новых государственных органов, увеличения штатной численности существующих государственных органов, предоставления мер государственной поддержки, осуществления бюджетных инвестиций либо иных мероприятий, требующих дополнительного финансового обеспечения за счет средств бюджетной системы Российской Федерации.

Контроль за соблюдением требований, предусмотренных проектом федерального закона, будет осуществляться в рамках полномочий федеральных органов исполнительной власти, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

В связи с изложенным, принятие федерального закона не повлечет дополнительных расходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Проектом федерального закона уменьшение поступлений налогов, сборов (пошлин), иных обязательных платежей в соответствующий бюджет бюджетной системы Российской Федерации не предусмотрено.

The bottom of the page contains several handwritten signatures and initials in black ink. There are approximately five distinct marks, including a large, stylized signature on the left, a smaller one in the center, and several initials or shorter signatures on the right and bottom.

ПЕРЕЧЕНЬ

федеральных законов, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в статью 26¹ Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и в статью 11¹ Федерального закона «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»

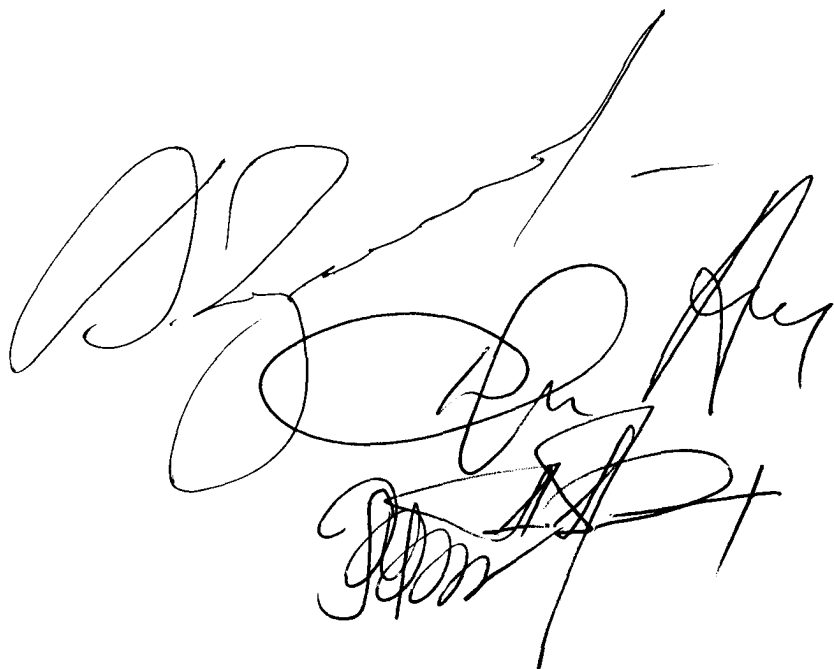
Принятие федерального закона не потребует признания утратившими силу, приостановления, изменения или принятия других федеральных законов.

A collection of handwritten signatures and initials in black ink, located at the bottom right of the page. The signatures are stylized and overlapping, with some appearing to be initials and others more complete names.

ПЕРЕЧЕНЬ

нормативных правовых актов Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в статью 26¹ Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и в статью 11¹ Федерального закона «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»

Принятие федерального закона не потребует признания утратившими силу, приостановления, изменения или принятия других нормативных правовых актов Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти.

The bottom of the page contains several handwritten signatures in black ink. There are also some faint, illegible stamps or markings, possibly from a government office or legal entity, overlaid on the signatures.



Депутату Государственной Думы
Федерального Собрания
Российской Федерации
В.В.Гутеневу

**ПРАВИТЕЛЬСТВО
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Государственная Дума
Федерального Собрания
Российской Федерации

14 июля 2026 г.

№ ДГ-П12-26242

МОСКВА

На № ГВВ-2/5 от 18 июня 2026 г.

З А К Л Ю Ч Е Н И Е

**на проект федерального закона "О внесении изменений в статью 26¹
Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" и статью 11¹
Федерального закона "Об основах государственного регулирования
торговой деятельности в Российской Федерации", вносимый
в Государственную Думу депутатом Государственной Думы В.В.Гутеневым**

В соответствии с частью 3 статьи 104 Конституции Российской Федерации в Правительстве Российской Федерации рассмотрен проект федерального закона с учетом представленного финансово-экономического обоснования.

Законопроект разработан во исполнение Постановления Конституционного Суда Российской Федерации от 17 февраля 2026 г. № 7-П "По делу о проверке конституционности пунктов 3 и 4 статьи 26¹ Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" в связи с жалобой гражданина Тишкина Петра Николаевича" (далее - Постановление) в целях устранения правовой неопределенности в регулировании отношений, связанных с возвратом потребителем товара надлежащего качества (далее - товар), приобретенного дистанционным способом.

Законопроектом предлагается уточнить порядок возврата товара, предусмотрев возможность его возврата потребителем любым способом, обеспечивающим возможность проверки состояния возвращаемого товара при его получении продавцом, и установить обязанность продавца размещать

14.07.2026

01/55449-2026-15

1384499-Уч-2026 (5.0)



в публичном доступе информацию о таком праве потребителя, а также о расходах и рисках, связанных с доставкой возвращаемого товара продавцу.

Вместе с тем в целях более полного отражения правовых позиций Конституционного Суда Российской Федерации, выраженных в Постановлении, следует проработать следующие вопросы:

установление обязанности продавца определять способ возврата товара в договоре с потребителем;

закрепление права потребителя выбирать любой, в том числе не предложенный продавцом, способ возврата товара;

возложение рисков случайной гибели или повреждения возвращаемого товара во время его транспортировки на продавца - в случае выбора покупателем предложенного продавцом способа возврата, на потребителя - в случае самостоятельного определения потребителем способа возврата;

возложение на потребителя указанного риска на период обратной пересылки товара, не принятого продавцом по причине несохранности его товарного вида и потребительских свойств;

установление порядка фиксации состояния товара продавцом при получении его дистанционным способом от покупателя.

При этом при доработке законопроекта необходимо учитывать предмет правового регулирования федеральных законов, в которые предполагается внесение соответствующих изменений.

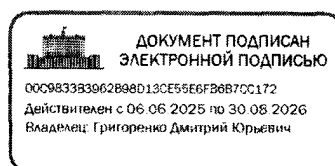
Срок вступления в силу положений, предусмотренных законопроектом, необходимо привести в соответствие с частью 1 статьи 3 Федерального закона "Об обязательных требованиях в Российской Федерации".

Законопроект не противоречит актам более высокой юридической силы, в том числе Договору о Евразийском экономическом союзе.

Принятие федерального закона не повлечет финансово-экономических последствий, а также не окажет влияния на доходы или расходы федерального бюджета.

Правительство Российской Федерации поддерживает законопроект при условии его доработки с учетом указанных замечаний.

Заместитель Председателя
Правительства Российской Федерации -
Руководитель Аппарата Правительства
Российской Федерации



Д.Григоренко

1384499-Уч-2026 (5.0)

